



## Voorwaarden

- De opdrachtgever gaat akkoord met de beschrijving van de geleverde diensten zoals is te lezen in de offerte.
- De opdrachtgever gaat akkoord met de prijsopgave zoals te lezen is in de offerte.
- Extra tijd buiten de geplande uren, door tussentijdse wijzigingen aangedragen door opdrachtgever, zijn voor kosten van opdrachtgever, tenzij sprake is van een abonnement.
- Elias Webdesign zal aanvang maken met het project wanneer de offerte getekend is door beide partijen.
- Elias Webdesign heeft het recht om de opdracht stop te zetten bij onredelijke eisen van de opdrachtgever.
- De hoofdsom voor de te leveren diensten zal uiterlijk 14 kalenderdagen na oplevering betaald worden.
- De offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Daarna kan geen beroep worden gedaan op de gemaakte afspraken.
- Onderstaande Algemene bepalingen van Elias Webdesign zijn van toepassing op alle overeenkomsten. De opdrachtgever gaat aanvang van de werkzaamheden akkoord met de inhoud daarvan.

## Algemene bepalingen

### Artikel 1.

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Elias Webdesign, hierna te noemen 'Elias Webdesign', op alle door Elias Webdesign gesloten overeenkomsten en op alle door Elias Webdesign verrichte handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden zullen worden geacht aan een opdrachtgever bekend te zijn en tussen Elias Webdesign en opdrachtgever te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever enig geschrift heeft ontvangen, waarop wordt verwezen naar deze voorwaarden.

### Artikel 2.

Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door Elias Webdesign schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel overeengekomen, van deze voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan degene die aan Elias Webdesign werkzaamheden opdraagt (c.q. Elias Webdesign verzoekt een offerte uit te brengen ofwel een ontwerp te vervaardigen).

## Aanbiedingen en tarieven

### Artikel 3.

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle offertes zijn gebaseerd op de lonen en tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding, terwijl de prijzen exclusief BTW zijn. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke maatregelen,



opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Elias Webdesign aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 4.

Alle offertes voor drukwerk, reclame- en promotiemateriaal zijn gebaseerd op de bestemming en de oplage als bij de opdracht is overeengekomen. Bij gebreke van zodanige overeenkomst geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en aantal.

#### Artikel 5.

Voor het ontwerpen van een reclame- of advertentiecampaignedan wel een andere marketing en/of media activiteit, worden de kosten voor het maken van de nodige ontwerpen afzonderlijk in rekening gebracht, ongeacht of een en ander tot een (verdergaande) opdracht leidt. Elias Webdesign is gerechtigd om in dat geval een uurtarief te berekenen, vermeerderd met aan derden betaalde kosten, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.

### Auteursrecht

#### Artikel 6.

Het auteursrecht van alle door Elias Webdesign vervaardigde producties blijft eigendom van Elias Webdesign tot het moment dat de volledige, door Elias Webdesign bij de opdrachtgever in rekening gebrachte, kosten voor de productie betaald zijn. Het auteursrecht van door Elias Webdesign bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden. De vervaardigde producties mogen niet aan derden worden doorverkocht, zonder uitdrukkelijke toestemming van Elias Webdesign.

### Aansprakelijkheid

#### Artikel 7.

Indien de opdrachtgever een reclamecampagne of een andere promotieactiviteit door Elias Webdesign laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Elias Webdesign voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

### Eigendomsvoorbehoud

#### Artikel 8.

Onvermijdelijk het gestelde in artikel 7 behoudt Elias Webdesign zich overigens de eigendom van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde goederen voor totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Elias Webdesign is ten alle tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de Rechter alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch Elias Webdesign nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.



## Artikel 9.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om met de vervaardigde producties inkomsten te genereren, indien de opdrachtgever alle opstaande vorderingen van Elias Webdesign nog niet heeft voldaan.

## Wijzigingen in een opdracht en correcties

### Artikel 10.

Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Elias Webdesign tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voor zover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten, de overeengekomen levertijd en gemaakte prijsafspraken, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Elias Webdesign door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden tegen uurtarief. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Elias Webdesign reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd. Na oplevering van de vervaardigde producties heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om kosteloos wijzigingen door te voeren.

### Artikel 11.

Indien een opdrachtgever de opdracht wenst te wijzigen aldus dat de kosten daarvan worden verminderd, zal het bedrag van die vermindering tegelijk met de wijziging tussen partijen moeten worden overeengekomen. Bij gebreke van dien is Elias Webdesign slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Elias Webdesign aan derden minder betaalde kosten.

### Artikel 12.

Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Elias Webdesign gerechtigd de eventueel daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

### Artikel 13.

Indien de opdracht door de opdrachtgever wordt beëindigd voordat alle fasen zijn doorlopen, zal de opdrachtgever alle verrichte werkzaamheden dienen te vergoeden en niet gerechtigd zijn het (schets)ontwerp te gebruiken.

### Artikel 14.

De geschatte tijd en kosten voor het vervaardigen van de opdracht zijn gebaseerd op een eenmalige correcte aanlevering van tekst- en/of beeldmateriaal door de opdrachtgever. In het geval van meerwerk voor Elias Webdesign ten gevolge van wijzigingen vanuit de opdrachtgever aan het aangeleverde tekst- en/of beeldmateriaal, zullen de daaraan verbonden extra arbeidsuren voor opmaak door Elias Webdesign bij de opdrachtgever apart in rekening worden gebracht. Aanlevering van correct tekst- en/of beeldmateriaal door de opdrachtgever voorkomt onnodig meerwerk.



## Levering

### Artikel 15.

Levertijden worden door Elias Webdesign bij benadering opgegeven. Indien een vaste levertijd schriftelijk is overeen gekomen zal het niet tijdig leveren aan de opdrachtgever geen recht tot schadevergoeding geven, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van Elias Webdesign. In dat geval is de aansprakelijkheid van Elias Webdesign beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.

### Artikel 16.

In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, breuk aan machines, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Elias Webdesign, is Elias Webdesign gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

### Artikel 17.

De opdrachtgever levert zelf het benodigde bronmateriaal aan (zowel afbeeldingen als teksten). De opdrachtgever levert het bronmateriaal digitaal aan en is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van alle (eventuele) auteursrechtelijke kwesties. De benodigde bronmateriaal wordt 14 dagen na oplevering van de vervaardigde producties door de opdrachtgever worden aangeleverd aan Elias Webdesign. Indien niet binnen deze periode het benodigde bronmateriaal wordt aangeleverd vervalt het recht om binnen 14 kalenderdagen nog wijzigingen door te voeren. De geschatte tijd en kosten voor het vervaardigen van de opdracht zijn gebaseerd op een eenmalige correcte aanlevering van tekst- en/of beeldmateriaal door de opdrachtgever. In het geval van meerwerk voor Elias Webdesign ten gevolge van wijzigingen vanuit de opdrachtgever aan het aangeleverde tekst- en/of beeldmateriaal, zullen de daaraan verbonden extra uren voor opmaak door Elias Webdesign bij de opdrachtgever apart in rekening worden gebracht. Aanlevering van correct tekst- en/of beeldmateriaal door de opdrachtgever voorkomt onnodig meerwerk.

### Artikel 18.

Indien de opdrachtgever ervoor kiest om de vervaardigde producties niet te hosten bij een in eigendom van Elias Webdesign zijnde domein, levert de opdrachtgever binnen 5 kalenderdagen een actief domeinnaam aan waar de site gehost zal worden. De opdrachtgever verstrekt zo nodig de inloggegevens van het domeinnaam waarop de vervaardigde producties gehost zal worden. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn een actief domeinnaam aanlevert, is de opdrachtgever per dag een vergoeding van € 2,50 verschuldigd voor het gebruik van het domein van Elias Webdesign.



## Artikel 19.

Indien de opdrachtgever ervoor kiest om de vervaardigde producties te hosten bij een in eigendom van Elias Webdesign zijnde domein, heeft Elias Webdesign het recht om de vervaardigde producties niet meer voor het publiek beschikbaar te stellen dan wel de levering op te schorten indien sprake is van openstaande vorderingen aan Elias Webdesign, waarvan de vervalt termijn is verstreken. Elias Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor registratie van een beoogde domeinnaam door derden, in de periode dat de opdrachtgever in verzuim is.

## Betalingen

### Artikel 20.

De betaling zal in 2 delen voldaan worden:

- 50% na aanvaarding van de opdracht.
- 50% na oplevering van de opdracht

### Artikel 21.

Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Elias Webdesign het recht voor elke deellevering te factureren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Elias Webdesign te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na dagtekening. Indien een factuur niet tijdig op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Elias Webdesign een rente van 2,0 procent per maand over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.

### Artikel 22.

Elias Webdesign is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

### Artikel 23.

Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Elias Webdesign andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Elias Webdesign bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

### Artikel 24.

Indien een opdrachtgever door Elias Webdesign te leveren goederen niet op de factuurdatum afneemt blijven deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever bij Elias Webdesign opgeslagen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag op de vervaldag te voldoen en overigens onverminderd het gestelde in artikel 10 (Eigendomsvoorbehoud).

### Artikel 25.

Indien een opdrachtgever verlangt dat de door Elias Webdesign te leveren goederen langer dan vier weken na aanbieding tot levering bij Elias Webdesign blijven opgeslagen, dan zal Elias Webdesign



daarvoor een voor de aanvang van de opslagtermijn aan de opdrachtgever mede te delen vergoeding in rekening brengen. Ook deze opslag geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 26.

Voorts is opdrachtgever gehouden Elias Webdesign te vergoeden alle kosten, die Elias Webdesign maakt ter incasso van de openstaande bedragen:

- a. met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureau's;
- b. de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van € 150,-;
- c. te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissement-aanvragen, alsmede opslagkosten in geval van opschorting van levering;
- d. Elias Webdesign hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door Elias Webdesign zijn gemaakt.

Elias Webdesign